HCCG

Horse Competence Center Germany

SERVICEBRIEF PFERDEWIRTSCHAFT

AUSGABE 1/2016

FACHRUNDE DER PFERDEBETRIEBE

- Erfolgreiche Unternehmens-entwicklung
- Betriebswirtschaftliche Situation von Pferdebetrieben
- Pferdebetriebe aus Sicht einer Bank: Rating

HCCG
Horse Competence Center Germany

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns Ihnen die erste Ausgabe des HCCG-Servicebriefs der Pferdewirtschaft vorzustellen. In den nächsten Monaten stellen wir Ihnen regelmäßig praxisnahe Themen für Pferdebetriebe, Selbstständige und Beschäftigte in der Pferdewirtschaft vor.

Die erste Ausgabe ist an die Veranstaltungsreihe „Fachrunde der Pferdebetriebe" angelehnt und gibt Ihnen einen ersten Einblick über eine kleine Auswahl von Vorträgen, die im Herbst angeboten werden.

Die Fachrunde der Pferdebetriebe ist ein Treffpunkt für Betriebsleiter von Pferdebetrieben jeglichen Schwerpunkts wie Pferdepension, Reitschule, Zucht- und Ausbildungsställen. Intensive Fach- und Austauschgespräche mit Referenten und Praktikern gehören zu jeder Veranstaltung dazu.

Wir wünschen Ihnen beim Lesen unseres Servicebriefs viel Freude und neue Ideen für Ihren Arbeitsalltag und Betrieb.

Ihr HCCG-Team

I. Erfolgreiche Unternehmensentwicklung verstehen und praktisch umsetzen

Wo steht mein Pferdebetrieb in den nächsten 10 Jahren? Mit welchen Chefaufgaben sollte ich mich als Betriebsleiter jetzt und in der Zukunft intensiv beschäftigen? Wie stelle ich meine Kunden zufrieden? Wie manage ich meine Mitarbeiter? – Fragen, auf die Eckart Schlamann von der entra GmbH den Teilnehmern der Fachrunde der Pferdebetriebe inspirierende Antworten und praktische Lösungsansätze gibt.

In der Entwicklung von Unternehmen und Betrieben gibt es typische Phasen, die ein Unternehmen unabhängig von seiner Branche durchläuft.

Diese Phasen zu erkennen und gezielt zu unterstützen ist ein wichtiger Schritt zur Optimierung und Weiterentwicklung eines Unternehmens. Denn ansonsten drehen Sie sich im Kreis und kommen aus kleinen oder großen Krisen nicht ohne Blessuren davon.

Innerbetriebliche Krisen und Herausforderungen in Betrieben werden erkennbar an folgenden Merkmalen:

- Überlastungen
- Fehlende Zuständigkeiten
- Lücken oder Doppelarbeiten im Arbeitsprozess
- Informationsverlust
- Konflikte und fehlendes Vertrauen
- Motivationsverlust
- Unausgesprochene Erwartungen
- Unklare oder fehlende Ziele

Um sich vor so einer **„Krise“** zu bewahren oder schnell wieder aus ihr herauszukommen, bedarf es laut Eckart Schlamann Organisationsstrukturen, die Klarheit, Ordnung und Stabilität in den betrieblichen Alltag und das Unternehmen bringen.

Dabei muss das **Rad nicht neu** erfunden werden. Eckart Schlamann präsentiert in seinem Vortrag praktische Instrumente und Gedankengänge, die ein professioneller Chef nicht verkennen sollte. Unter dem Motto **„Be different or die“** regt Eckart Schlamann zu neuen Wegen in der strategischen Unternehmensausrichtung an.

„Gestalten Sie Ihren Pferdebetrieb zu einem >Nice Place to be< auf dem Sie sich und auch Ihre Familie, Ihre Kunden und Mitarbeiter wohlfühlen.“ Eckart Schlamann; entra GmbH

Eckart Schlamann, Geschäftsführender Gesellschafter der entra GmbH und Experte für Unternehmens- und Persönlichkeitsentwicklung. Er legt Wert auf praxisnahe und umsetzbare Begleitprozesse für mittelständische und landwirtschaftliche Betriebe und Organisationen und erreicht die Menschen durch seine humorvolle, offene und kompetente Art in Vorträgen, Trainings und Workshops.

➔ **Sie möchten dazu mehr erfahren**, dann besuchen Sie die Fachrunde der Pferdebetriebe in Münster oder in der Nähe von Hamburg.
Eckart Schlamann wird zu folgenden Themen referieren und diese durch Austauschrunden mit den Betriebsleitern intensivieren.

<u>Vorträge von Eckart Schlamann:</u>

Münster: Kunden und Mitarbeiter als Erfolgsgrößen für den Betrieb. Kommunikation, Betreuung und Management

Schleswig-Holstein: Faktoren einer erfolgreichen Unternehmensentwicklung von Pferdebetrieben

Teilnehmerstimme bei der Fachrunde der Pferdebetriebe in Münster (April 2016):

„Der Vortrag von Herr Schlamann war für mich als Betriebsleiter sehr motivierend. Gut, dass ausreichend Zeit im Programm vorgesehen war."

Ankündigung Herbsttermine:

Fachrunde der Pferdebetriebe in Osnabrück

Datum: 27. Oktober 2016 (Anmeldefrist bis 17.10.2016)

Themenschwerpunkte:
- Aufwand & Nutzen von Marketing und Kundenbetreuung
- Finanzierung und Rating - Pferdebetriebe aus Sicht einer Bank
- Fütterung: Raufutter - Preiswürdigkeit - Dienstleistung
- Blick über die Grenze: Wie sind Pferdebetriebe in Holland vernetzt?
- Betriebsbesichtigung: Pensionsbetrieb Meyer zu Pente

Ort: Hochschule Osnabrück

Uhrzeit: 9 bis ca. 18 Uhr

Fachrunde der Pferdebetriebe in Münster

Datum: 29. November 2016 (Anmeldefrist bis 19.11.2016)

Themenschwerpunkte:
- Kunde und Personal die Erfolgsgrößen eines Betriebes?!
- Der Kunde der Zukunft
- Einstaller- und Pferdekaufverträge
- Betriebsbesichtigung: Turnierstall Ingrid Klimke

Ort: LVM Versicherung

Uhrzeit: 9 bis ca. 18 Uhr

Die **Teilnahmekosten** betragen 94,- € inkl. Verpflegung und Tagungsunterlagen, zzgl. MwSt. (Ihr Lebenspartner oder leitender Mitarbeiter ist herzlich willkommen und kann bei gemeinsamer Anmeldung für einen reduzierten Beitrag in Höhe von 75 € zzgl. MwSt. teilnehmen.)

Eine weitere Fachrunde der Pferdebetriebe ist im Januar/Februar 2017 in Schleswig-Holstein geplant!

Weitere Informationen finden Sie auf www.hccg.de!

In der vollständigen Ausgabe unseres Servicebriefs finden Sie hier:

II. Betriebswirtschaftliche Situation von Pferdebetrieben in Deutschland

III. „Pferdebetriebe aus Sicht einer Bank. Welche Faktoren beeinflussen das Rating und die Einschätzung einer Bank?“

Ihre Ansprechpartner:

Katja Wagner
Fachliche Leitung

Claudia Nordhoff
Projekte & Forschung

Unsere Partner:

LVM VERSICHERUNG

Oldenburgische Landesbank

AugustGründker

Herausgeber:

Horse Competence Center Germany (HCCG)

Rittergut Osthoff 5

49124 Georgsmarienhütte

Tel: (+49) 5401.8813-220

Fax: (+49) 5401.8813-210

E-Mail: info@hccg.de

Homepage: www.hccg.de